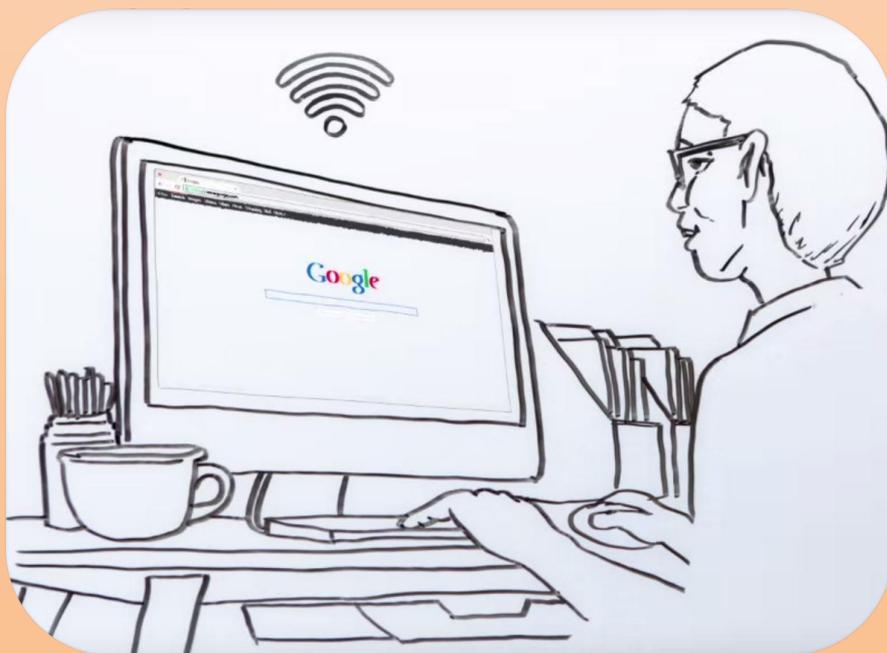


Tecnología para Educación



CiviRed

+34 960 031 349
+34 656 852 734
info@civired.com
www.civired.com

Mantenimiento

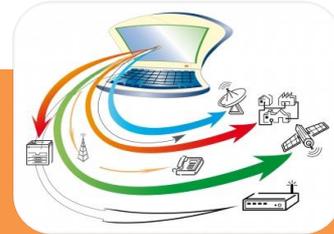
Preventivo y proactivo



CiviRed ofrece un **servicio personalizado** para cada centro cubriendo todas sus necesidades. **Mantenimiento informático integral** de las aulas y demás dependencias del centro (secretaría, dirección, biblioteca, salas de profesores, AMPA,...). Soporte técnico y cobertura de incidencias con el **menor tiempo de respuesta** posible actuando **en remoto** o **in situ**.



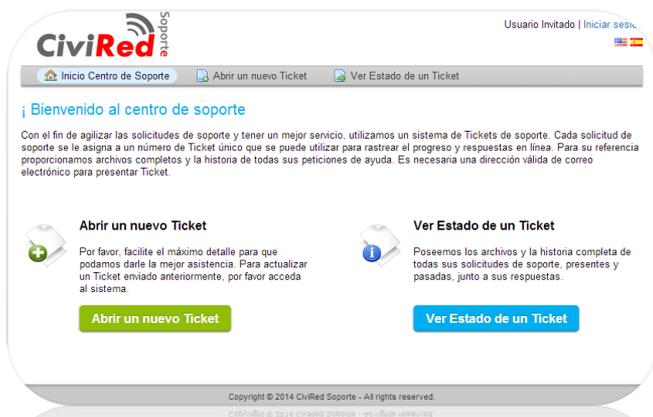
Nuestro servicio informático se basa en **tareas preventivas** para **reducir el tiempo de respuesta** ante los errores habituales de los sistemas. Mediante el **análisis de las incidencias** nos adelantamos a futuros problemas minimizando las consecuencias del fallo y manteniendo el equipamiento en estado óptimo.



Alcance

- ✓ Servidores y backups
- ✓ Equipos de sobremesa y periféricos
- ✓ Portátiles y tablets
- ✓ Pizarras digitales
- ✓ Instalación y configuración antivirus free
- ✓ **Asistencia remota e in situ**
- ✓ Control periódico de los equipos
- ✓ Reciclado de equipamiento obsoleto
- ✓ Inventario y **puesta a punto principios de curso**
- ✓ **Reporte** mensual de incidencias

- ✓ Mantenimiento electrónica de red (switches, routers, puntos de acceso,...)
- ✓ Revisión y puesta a punto del cableado estructurado
- ✓ Consultoría y **asesoramiento** informático



Sistema de tickets

Control total. Las incidencias quedan registradas en nuestro sistema de control interno generando las **prioridades** de actuación.

Facilidad de uso. El usuario crea un ticket con el problema. Recibirá información del estado del ticket, si ha sido solucionado o las comunicaciones del técnico.

Informes de estado. Mensualmente enviamos un análisis con las estadísticas de las incidencias.



Asistencia remota

Desde **CiviRed** queremos abandonar la idea de que para recibir un mantenimiento debemos esperar horas a que un técnico se presente en las instalaciones del cliente. Por ello somos **especialistas en soporte técnico en remoto**.

Si un usuario tiene una incidencia puede abrir un ticket y ser solucionada en minutos. Para ello disponemos de **licencias de software de gestión remota** de la más alta **calidad y seguridad**.



Mochila Digital

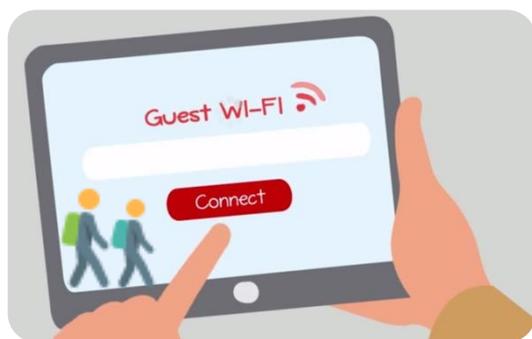
Tecnología educativa



El uso de las tecnologías en la educación incrementa cada año, los parques de dispositivos móviles cada vez son mayores y tenemos la obligación de **enseñar a hacer un uso responsable**, a la par que **natural**, de las **tecnologías aplicadas**.

Conseguir que el **alumno** pase de ser un mero consumidor de información y contenidos a **convertirse en un creador fomentado su creatividad y autonomía** es un paso muy importante y necesario en la era en la que vivimos.

Para lograr estos objetivos es necesaria la **gestión adecuada** de un entorno móvil seguro que proporcione **tranquilidad a las familias**, los **docentes** y la **comunidad educativa** en general y ahí es donde **CiviRed** entra a formar parte del proyecto.



Entorno móvil seguro

CiviRed propone cambiar el modelo tradicional para insertar un **modelo de enseñanza moderno** donde el estudiante creará su **propio aprendizaje** y se formará para el mercado laboral cada vez más competitivo. Para ello el **contenido y las aplicaciones** deben estar en un **entorno seguro**. **Controlar los perfiles** de los dispositivos móviles y sus **configuraciones a distancia**, así como llevar un **registro detallado** para su **inventario y seguridad** ya es posible.

Labor sencilla

Crear un catálogo de aplicaciones que formará la **"mochila digital"** que van a utilizar los alumnos para su formación será una labor mucho más sencilla para el profesorado.

Docentes y alumnos tienen a su alcance **-de forma organizada y segura-** toda la información que necesitan para sus **cursos online**, desde **ejercicios y actividades** hasta la **corrección de pruebas**.

Podemos **controlar los sitios web** que los estudiantes navegan, **bloqueamos los mensajes** o las **cámaras** en determinados momentos, dependiendo de la actividad que estén realizando en el aula".

Gestión, administración y despliegue de dispositivos móviles centralizado

Funcionalidades de **configuración remota** de los dispositivos, **interfaz sencilla**, la **rapidez de despliegue** a la hora de la implementación de los dispositivos, **filtrado de contenidos para adultos** y así ofrecer una navegación segura a todos sus estudiantes.



WiFi



Para dar cabida a toda la infraestructura tecnológica de los nuevos centros educativos, se hace cada vez más necesario dar un servicio WiFi de calidad que permita una integración limpia y efectiva. Permitimos así el uso compartido de elementos multimedia, integración con sistemas como la mochila digital, acceso a recursos educativos y navegación por Internet. Todo ello con la máxima compatibilidad de tabletas, iPads, portátiles, etc.

De alta capacidad

Somos especialistas en integración de sistemas **wifi de alta capacidad**, totalmente **escalables** para **más de 2000 conexiones simultáneas**. Con puntos de acceso propios y sistema de gestión adaptable y escalable. Nuestros consultores realizan un **estudio previo** de las necesidades y los espacios para ofrecer la solución adecuada.



Totalmente personalizable

La **parametrización** del sistema wifi empieza por el **nombre** que se desee, además la **pantalla de inicio** puede ser editada mediante imágenes, textos, redirección a webs. **Anchos de banda, tiempos de conexión y/o horario de usabilidad** personalizados mediante **perfiles (profesores, alumnos, invitados,...)**. **Control parental** sobre la navegación evitando contenidos de sexo, violencia,... **Sistemas de generación de tickets** para inclusión de usuario y password en la **matrícula** de los alumnos.



Radioenlaces

Tenemos la solución a las costosas instalaciones de red entre edificios sin necesidad de realizar costosas obras. Podemos comunicar mediante radioenlace **varios edificios** que estén **a la vista**, zonas alejadas o salas que estén distanciadas.



Desarrollo Web y SEO

CiviRed mantiene y **desarrolla** webs para centros educativos con el objetivo de crear un escaparate online. Todo ello con contenido adaptado para las diferentes edades y totalmente responsive para dispositivos móviles. Tenemos la opción de crear un **área privada**, con diferentes perfiles para profesores, alumnos y padres, todo ello totalmente adaptado a la LOPD. También optimizamos y **posicionamos** en buscadores basándonos en las reglas que marca Google.