



CASO DE ÉXITO WIFI CC PORTAL DE LA MARINA

Este centro comercial situado en Ondara (Alicante) quiso darle un mejor servicio a sus clientes renovando su infraestructura WiFi, apostando por un sistema centralizado y unificado de la marca 4ipnet.

Dentro de su **política de calidad y servicio al cliente**, quería **ofrecer en todo el centro comercial cobertura wifi de alta velocidad**, especialmente en las zonas de descanso, eventos (donde se ha reforzado la simultaneidad) y restauración, de manera gratuita y optimizada a todos los clientes que accedan al centro comercial.

"El portal cautivo multiidioma, nos aporta datos para poder realizar mejores campañas de marketing, incluso personalizadas"

La complejidad del proyecto radicaba en varios aspectos, por un lado el **impacto visual** debía ser casi inexistente, la **instalación y puesta en marcha** tenía que ser rápida y fuera de horario comercial, y por otro lado, proporcionar el **mayor ratio de cobertura y ancho de banda** salvando todas las **barreras arquitectónicas**. Debido a las grandes distancias del edificio, se han utilizado enlaces de **fibra óptica** para optimizar la calidad del servicio del sistema wifi.

Gracias a los puntos de acceso de exterior, el usuario podrá acceder a la wifi incluso desde el parking y/o realizar actividades al aire libre.

Como nota aún más atractiva entramos en el mundo del Big Data, ya que el diseño del portal cautivo nos va a facilitar recopilar datos para generación de estadísticas y realización de campañas publicitarias.

Material Utilizado

- HotSpot WHG711 | 4ipnet
- 4 SW2008 | 4ipnet
- 25 APs EAP767 | 4ipnet
- 2 APs OWL630 | 4ipnet



Bienvenido a la red WiFi del centro comercial

Portal de la Marina

ESP ▾

ACCESO WIFI
PARA NUESTROS CLIENTES

Nombre:

Email:

Teléfono:

Código Postal:

LOGIN



Bienvenido a la red WiFi del centro comercial
Portal de la Marina

ESP ▾

